



L'Atelier des Chefs externalise la gestion de son système d'information avec Jalix

Présent en France, dans les principales villes, avec une vingtaine d'adresses, l'Atelier des Chefs a fait le choix, dès sa création, d'externaliser la gestion de son système d'information. Dans la but de maîtriser ses coûts et de n'avoir qu'un seul interlocuteur pour la partie IT, l'Atelier des Chefs a confié l'infogérance de son SI à Jalix.

Créé en 2004 par François et Nicolas Bergerault, l'Atelier des Chefs conçoit et organise des cours de cuisine. Dès sa création, l'Atelier des Chefs a adopté un positionnement nouveau sur le marché en s'adressant aux personnes qui ne cuisinent jamais ou qui savent très peu cuisiner.

L'Atelier des Chefs est présent en France mais aussi à Londres et à Dubaï et compte 115 personnes.

L'Atelier des Chefs a également développé une activité sur Internet avec des cours de cuisine dispensés par des Chefs et des vidéos pour apprendre les différentes techniques et occupe actuellement la 5e place dans le classement des sites web culinaires.

L'Atelier des Chefs est actuellement en train de mettre en place des cours de cuisine en live et en ligne (pour le moment le jeudi à 19h).

Problématique

Suite à la cessation d'activité du directeur des systèmes d'information avec lequel l'Atelier des Chefs travaillait jusqu'en 2011, François Bergerault qui souhaitait poursuivre l'externalisation de son SI a lancé un appel d'offres, pour la gestion et la maintenance de son SI, avant l'été 2011.

Avec ce nouveau partenaire, l'Atelier des Chefs souhaitait également bénéficier d'une visibilité sur les différents projets à mettre en place, en plus de l'accompagnement au quotidien et de l'assistance utilisateurs. Outre ses besoins en termes de pilotage, l'Atelier des Chefs, qui a vu son activité croître en 2011, souhaitait disposer d'un suivi et de prévisions budgétaires.

Au travers de cette consultation, l'Atelier des Chefs souhaitait conserver un interlocuteur unique pour la partie IT.



Solution / Mise en œuvre

Depuis le mois de septembre 2011, Jalix prend en charge l'infogérance du système d'information de l'Atelier des Chefs en s'occupant de la maintenance des 100 PC et des 2 serveurs afin de s'assurer du bon fonctionnement du SI, de résoudre les problèmes éventuels et de gérer le support utilisateurs.

Un ensemble d'outils et d'applications composent le système d'information de l'Atelier des Chefs, avec principalement : un ERP Cegid, infogéré par l'éditeur directement, un site web hébergé chez NBS (incluant un outil de réservation et un back-office) et relié à l'ERP, ce qui permet à l'Atelier des Chefs de faire de la CRM. Pour son activité dédiée aux entreprises et aux professionnels, l'Atelier des Chefs dispose également d'un logiciel de gestion documentaire.

Avantages et bénéfices

Jalix a été consulté pour le choix de l'hébergeur et a participé à l'organisation d'un audit pour la partie « développement web », assurée aujourd'hui par la société SOON. Jalix intervient sur les flux entre les différentes briques, uniquement en qualité de « conseil ».

Jalix gère l'architecture réseau avec le développeur de l'Atelier des Chefs, au niveau sécurité et sauvegarde.

Jalix accompagne également l'Atelier des Chefs sur les projets importants avec la rédaction d'un cahier des charges puis un ensemble de recommandations.

Actuellement un projet est en cours de réflexion : la migration de la messagerie dans le Cloud.



« Nous travaillons dans une vraie relation de confiance avec Jalix. C'est très important car nous ne sommes pas des experts en informatique et nous avons besoin de conseils avisés et non intéressés. Nous apprécions également la disponibilité et la réactivité de Jalix »

confie **François Bergerault**, directeur de l'Atelier des Chefs.



A propos de Jalix

Jalix est un intégrateur-conseil en systèmes d'information spécialisé dans les domaines de l'infrastructure, la mise en œuvre d'outils ERP/PGI et CRM et le support et le pilotage de direction des systèmes d'information (DSI).

Depuis sa création en 2006, **Jalix** s'est positionné sur le marché des PME et filiales de grands comptes et propose une offre de services qui couvre l'ensemble du système d'information dans le but de les accompagner et de mettre à leur disposition des solutions

et des services historiquement réservés aux grands comptes. Avec plus de 10 ans d'expérience dans les systèmes d'information, les experts qui forment l'équipe de **Jalix** proposent un panel de services complet :

- audit/diagnostic,
- conseil stratégique,
- développement spécifique,
- implémentation de solutions techniques,
- implémentation de solutions métiers,
- formation,
- migration.